#### 1 - Vendas > Gerar Orçamento

|  |
| --- |
| **1. Pesquisar item Evento**: Cliente insere critério de pesquisa. **Objetivo**: Pesquisar item específico. **Trabalhadores Envolvidos**:   * Vendedor. |
| * Disponibiliza produtos de acordo com o critério de pesquisa. |

|  |
| --- |
| **2. Ver item específico Evento**: Cliente clica no item específico. **Objetivo**: Escolher item desejado. **Trabalhadores Envolvidos**:   * Vendedor. |
| * Disponibiliza produto específico escolhido pelo cliente. |

#### /

|  |
| --- |
| 2 - Vendas > Vender Produto**1. Adicionar item ao carrinho****Evento:** Cliente clica em "Adicionar no carrinho". **Objetivo:** Salvar produto no carrinho. **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor. |
| * Disponibiliza um carrinho de compras para os clientes armazenarem seus produtos. |

|  |
| --- |
| **2. Comprar itens do carrinho de compras****Evento:** Cliente compra itens do carrinho de compras. **Objetivo:** Finalizar a compra **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor. |
| * Fornece opção para o cliente finalizar a compra com os produtos armazenados em seu carrinho. |

|  |
| --- |
| **3. Gerar recibo do cliente Evento:** Cliente recebe o recibo da compra**Objetivo:** Enviar recibo ao cliente **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Fornece um recibo ao cliente quando a compra é finalizada. |

|  |
| --- |
| 3 - Vendas > Entregar Pedido**1. Gerar relatório do pedido do cliente** **Evento:** Vendas encomenda o pedido do cliente. **Objetivo:** Encomendar o pedido do cliente. **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor. |
| * Encomendar o pedido dos clientes para os fornecedores. |

|  |
| --- |
| **2. Entregar pedido Evento:** Vendas prepara a entrega do pedido **Objetivo:** Entregar pedido ao cliente **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Prepara o pedido para entregar ao cliente. |

|  |
| --- |
| **3. Registrar entrega Evento:** Vendas registra os detalhes da entrega **Objetivo:** Registrar os detalhes da entrega para análise **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Registrar os detalhes das entregas para ter um controle melhor e analisá-las. |

4 - Vendas > Comprar produto

|  |
| --- |
| **1. Gerar pedido de compra Evento:** Vendas encomenda o item **Objetivo:** Encomendar item para os fornecedores **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Realizar as encomendas dos produtos para os fornecedores. |

|  |
| --- |
| **2. Faturar processo financeiro Evento:** Vendas gera uma ordem de compra **Objetivo:** Gerar pedido para os fornecedores **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Fazer um levantamento e gerar pedidos de produtos para os fornecedores. |

#### 

|  |
| --- |
| **3. Pagar Fornecedor Evento:** Vendas aprova o pagamento do fornecedor **Objetivo:** Pagar os fornecedores **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * O vendedor realizará os pagamentos dos fornecedores. |

|  |
| --- |
| **4. Receber entrega Evento:** Vendas recebe os itens **Objetivo:** Receber produtos **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Receber os produtos dos fornecedores |
|  |

|  |
| --- |
| **5. Atualizar quantidade do produto Evento:** Vendas atualiza o estoque **Objetivo:** Manter estoque atualizado **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Atualizar os registros do estoque para mantê-los atualizados. |

5 - Vendas > Registrar cancelamento

|  |
| --- |
| **1. Registrar cancelamento Evento:** Cliente solicita o cancelamento **Objetivo:** Cancelar uma compra **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor |
| * Realizar o cancelamento do pedido e registrar.   6 - Vendas > Registrar devolução   |  | | --- | | **1. Registrar devolução Evento:** Cliente solicita devolução **Objetivo:** Devolver produto **Trabalhadores Envolvidos:**   * Vendedor | | * Analisar solicitação de dovolução do cliente e devolver produto. | |